



POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Re Aldo SRL, nel quadro delle sue consolidate tradizioni di trasparenza e convinta dei miglioramenti conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e ambientale, si impegna ad operare rispettando quei requisiti di tutela ambientale che costituiscono una parte così importante del nostro vivere civile, con riferimento ai principi della soddisfazione dei clienti, della prevenzione e del miglioramento continuo.

L'implementazione di un Sistema di gestione integrato qualità e ambiente vuole essere un primo passo in questa direzione.

I fattori critici di successo, con i quali siamo chiamati a misurarci quotidianamente sono:

- Pieno rispetto dei requisiti del cliente e legali;
- Flessibilità nei rapporti con il cliente;
- Massima attenzione al contesto in cui opera l'azienda;
- Massima attenzione agli impatti ambientali delle nostre attività.

A tal fine sono precisi impegni della RE ALDO SRL.:

- ❖ assicurare il coinvolgimento del management nella politica e negli obiettivi di qualità e ambiente della Società;
- ❖ rispettare scrupolosamente, nella sostanza e nei principi, tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi alle opere realizzate e ai servizi resi in materia di qualità e ambiente, nonché gli impegni liberamente assunti nell'ambito delle associazioni imprenditoriali alle quali aderisce o aderirà in futuro;
- ❖ definire gli obiettivi da raggiungere in materia di qualità e ambiente. La Direzione si impegna a valutare periodicamente i traguardi raggiunti e a ridefinire nuovi obiettivi in linea con il principio generale del miglioramento continuo;
- ❖ porre la massima attenzione alla soddisfazione del cliente e alla corretta gestione di eventuali reclami;
- ❖ assicurare che il personale sia sensibilizzato nei confronti della soddisfazione dei clienti, degli impegni ambientali, sia coinvolto nel perseguirli, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni e per questo promuove e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti alla vita aziendale;

- ❖ creare un ambiente che stimoli dipendenti e collaboratori a ricercare il miglioramento continuo degli standard di qualità e ambiente come prerogativa indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi fissati;
- ❖ fare ogni ragionevole sforzo per favorire una gestione ottimale dei rifiuti presso i propri clienti e presso il proprio impianti di trattamento;
- ❖ utilizzare mezzi e attrezzature moderni che abbiano, compatibilmente con le attività eseguite, il minor impatto ambientale possibile;
- ❖ scegliere, ogniqualevolta possibile, tra gli agenti chimici necessari per la manutenzione dei propri mezzi e per le proprie attività, quelli meno pericolose per le persone e per l'ambiente, controllarne il consumo e gestirle in modo da prevenire scarichi o sversamenti dannosi per l'ambiente;
- ❖ evitare sprechi e consumi non necessari di energia e di risorse naturali, incluse l'acqua e la carta;
- ❖ valutare preliminarmente nuove attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti ambientali per poterne poi assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali;
- ❖ assicurare l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione, in linea con le prassi e le procedure ambientali dell'organizzazione stessa;
- ❖ adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- ❖ impegnarsi costantemente nella prevenzione dei problemi mediante l'attivazione di adeguate azioni correttive e preventive;
- ❖ applicare appropriate metodologie di controllo e di audit della gestione ambientale e della qualità;
- ❖ sottoporre a periodico riesame la Politica e monitorare l'applicazione del Sistema di gestione integrato per valutarne la correttezza, l'efficacia e l'efficienza, al fine di perseguirne il costante miglioramento;
- ❖ perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate.

Questa politica deve essere per tutti noi, allo stesso tempo, un fondamento su cui costruire ed un obiettivo cui mirare.

Teglio Veneto, 19 dicembre 2018

LA DIREZIONE

Re Aldo